

REGULAMIN SZKOLEŃ / USŁUG

Rezygnacja z udziału w szkoleniu

Jeżeli nie umówiono się inaczej rezygnację należy zgłosić do 3 dni przed rozpoczęciem szkolenia w formie pisemnej.

Zmiana terminu szkolenia

Illustro zastrzega sobie prawo zmiany terminu szkolenia. Jeżeli nie umówiono się inaczej propozycja zmiany terminu od uczestników szkoleń powinna być uzgodniona bezpośrednio z wyznaczonym koordynatorem szkolenia / usługi najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem. W przypadku szkoleń dofinansowanych zmiana terminu może nie być możliwa.

Zmiana wykładowcy

Illustro zastrzega sobie prawo zmiany wykładowcy. Illustro zapewnia realizację, każdej usługi przez osoby, które posiadają doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje adekwatne do świadczonych usług.

Ochrona własności intelektualnej Illustro i jego partnerów

Jeżeli nie umówiono się inaczej, materiały szkoleniowe, uczestnik otrzymuje na swoje własne potrzeby i do indywidualnego wykorzystania. Materiały te są objęte prawem autorskim i należy zapewnić im ochronę. Materiały te należy traktować jako „tajemnicę przedsiębiorstwa” w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Jeżeli nie umówiono się inaczej materiały szkoleniowe nie mogą być rozpowszechniane.

Zakazuje się również jakiegokolwiek nagrywania zajęć.

Sposób zgłaszania reklamacji

Ewentualne skargi i reklamacje należy zgłaszać w terminie 14 dni w formie pisemnej bezpośrednio do koordynatora szkolenia lub na info@illustro.pl

Na ewentualne skargi i reklamacje Illustro odpowie w ciągu 14 dni od ich otrzymania zgodnie z funkcjonującą w Placówce pisemną procedurą.

Przetwarzanie danych osobowych

Administratorem Danych Osobowych ILLUSTRÓ Doradztwo S.C. z siedzibą w Opolu, ul. Cygana 4 NIP 754-29-73-174 oraz ILLUSTRÓ Szkolenia Doradztwo Grzegorz Rippel z siedziba w Opolu, ul. Cygana 4 NIP 991-006-34-56. Informacje o Administratorze oraz o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o przysługujących Państwu prawach znajdują się na naszej stronie internetowej pod adresem <https://illustro.pl/polityka-prywatnosci/>.

Kontrole zewnętrzne

Informujemy o możliwości przeprowadzania kontroli (wizytacji) każdego szkolenia, na które co najmniej jeden uczestnik otrzymał dofinansowanie. W związku z przyjętym zobowiązaniem do umożliwienia wykonania takiej kontroli, monitoringu, ewaluacji, audytu przez uprawnione instytucje (PARP, Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym, inne instytucje finansujące lub podmioty przez te instytucje upoważnione) oraz w związku z obowiązkiem sprawozdawczości, w przypadku wykonania kontroli, audytu, ewaluacji itp. instytucje te mogą przetwarzać powierzone dane osobowe, z zachowaniem poufności tych danych.