

## REGULAMIN SZKOLEŃ / USŁUG

### Rezygnacja z udziału w szkoleniu

Jeżeli nie umówiono się inaczej rezygnację należy zgłosić do 3 dni przed rozpoczęciem szkolenia formie pisemnej.

### Zmiana terminu szkolenia

Illustro zastrzega sobie prawo zmiany terminu szkolenia. Jeżeli nie umówiono się inaczej propozycja zmiany terminu od uczestników szkoleń powinna być uzgodniona bezpośrednio z wyznaczonym koordynatorem szkolenia / usługi najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem. W przypadku szkoleń dofinansowanych zmiana terminu może nie być możliwa.

### Zmiana wykładowcy

Illustro zastrzega sobie prawo zmiany wykładowcy. Illustro zapewnia realizację, każdej usługi przez osoby, które posiadają doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje adekwatne do świadczonych usług.

### Ochrona własności intelektualnej Illustro i jego partnerów

Jeżeli nie umówiono się inaczej materiały szkoleniowe, uczestnik otrzymuje na swoje własne potrzeby i do indywidualnego wykorzystania. Materiały te są objęte prawem autorskim i należy zapewnić im ochronę. Materiały te należy traktować jako „tajemnicę przedsiębiorstwa” w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Jeżeli nie umówiono się inaczej materiały szkoleniowe nie mogą być rozpowszechniane.

Zakazuje się również jakiegokolwiek nagrywania zajęć.

### Sposób zgłaszania reklamacji

Ewentualne skargi i reklamacje należy zgłaszać w terminie 14 dni w formie pisemnej bezpośrednio do koordynatora szkolenia lub na [info@illustro.pl](mailto:info@illustro.pl)

Na ewentualne skargi i reklamacje Illustro odpowie w ciągu 14 dni od ich otrzymania zgodnie z funkcjonującą w Placówce pisemną procedurą.

### Przetwarzanie danych osobowych

Administratorem Danych Osobowych ILLUSTRO Doradztwo S.C. z siedzibą w Opolu, ul. Cygana 4 NIP 754-29-73-174. oraz ILLUSTRO Szkolenia Doradztwo Grzegorz Rippel z siedziba w Opolu, ul. Cygana 4 NIP 991-006-34-56. Informacje o Administratorze oraz o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o przysługujących Państwu prawach znajdują się na naszej stronie internetowej pod adresem <https://illustro.pl/polityka-prywatnosci/>.

### Kontrole zewnętrzne

Informujemy o możliwości przeprowadzania kontroli (wizytacji) każdego szkolenia, na które co najmniej jeden uczestnik otrzymał dofinansowanie. W związku z przyjętym zobowiązaniem do umożliwienia wykonania takiej kontroli, monitoringu, ewaluacji, audytu przez uprawnione instytucje (PARP, Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym, inne instytucje finansujące lub podmioty przez te instytucje upoważnione) oraz w związku z obowiązkiem sprawozdawczości, w przypadku wykonania kontroli, audytu, ewaluacji itp. instytucje te mogą przetwarzać powierzone dane osobowe, z zachowaniem poufności tych danych.